

**MARINHA DO BRASIL**  
**COMANDO-GERAL DO CORPO DE FUZILEIROS NAVAIS**

Processo nº 62309.000190/2026-03

**INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO E RESULTADO**

**1. OBJETIVO**

1.1. O presente Instrumento de Medição de Resultados (IMR) tem por finalidade estabelecer critérios objetivos para aferição da qualidade dos serviços prestados pela CONTRATADA, permitindo à fiscalização técnica e administrativa avaliar o desempenho da execução contratual, bem como subsidiar eventual aplicação de glosas proporcionais no pagamento, sem prejuízo das demais sanções previstas no Termo de Referência, contrato e legislação vigente.

1.2. O IMR será aplicado a cada evento executado, considerando os serviços efetivamente prestados, a conformidade técnica, operacional e administrativa, bem como o atendimento às exigências estabelecidas no Termo de Referência.

**2. CRITÉRIOS GERAIS DE AVALIAÇÃO**

2.1. Serão considerados os seguintes aspectos:

- Pontualidade na montagem e desmontagem;
- Disponibilidade e funcionamento integral dos equipamentos;
- Qualidade técnica da operação;
- Segurança das instalações e equipamentos;
- Cumprimento das especificações técnicas;
- Apresentação e conduta da equipe;
- Atendimento às solicitações da fiscalização;
- Continuidade operacional durante o evento;
- Observância das normas de segurança e ART; e
- Qualidade geral da execução.

**3. METODOLOGIA DE AFERIÇÃO**

3.1. Para cada evento será elaborado Relatório de Fiscalização contendo data e local do evento, serviços executados, ocorrências verificadas, falhas identificadas, providências adotadas e percentual de glosa aplicado.

3.2. As glosas incidirão sobre o valor da Nota Fiscal ao evento fiscalizado.

**4. REGRAS DE APLICAÇÃO**

4.1. As glosas poderão ser aplicadas isolada ou cumulativamente, observado o limite máximo de 10% do valor do evento faturado.

4.2. Na hipótese de múltiplas ocorrências, a fiscalização deverá observar os princípios da razoabilidade, proporcionalidade e vedação ao *non bis in idem*.

**5. TABELA DE OCORRÊNCIA E GLOSAS**

ITEM	OCORRÊNCIA APURADA	GLOSA
1	Pequeno atraso na montagem sem prejuízo relevante ao evento	1%
2	Profissional sem uniforme padrão exigido	1%
3	Ausência de identificação de cabos/equipamentos	2%

4	Equipamento reserva indisponível	2%
5	Atraso superior a 30 minutos na montagem	3%
6	Interrupção momentânea de áudio, vídeo ou iluminação	3%
7	Ausência parcial de itens previstos no rider técnico	4%
8	Não apresentação da ART antes da execução	5%
9	Falha de segurança em cabeamento ou instalações elétricas	5%
10	Substituição de equipamento por similar inferior sem autorização	6%
11	Não cumprimento integral do mapa de palco/rider técnico	7%
12	Ausência de profissional técnico essencial durante o evento	7%
13	Comprometimento significativo da execução do evento	9%
14	Inexecução parcial relevante dos serviços contratados	10%

## 6. DISPOSIÇÕES FINAIS

6.1. O presente IMR integra o Termo de Referência e deverá ser observado durante toda a execução contratual, servindo como instrumento subsidiário para o recebimento provisório e definitivo dos serviços executados.